

Written Explanation Incident Report Letter Tagalog

Maria Santos

Tagapamahala ng Tindahan

ABC Retail Store

123 Kalye ng Palengke

Maynila, 1000

Oktubre 16, 2024

Juan Dela Cruz

Tagapamahala ng Pananalapi

ABC Retail Store

Paksa: Ulat ng Insidente para sa Kulang na Pera sa Kahon noong Oktubre 14, 2024

Mahal na G. Dela Cruz,

Isinusulat ko ang liham na ito upang pormal na iulat ang kakulangan sa pera na nangyari noong Oktubre 14, 2024, sa pagtatapos ng aming shift sa ABC Retail Store. Natuklasan ang problema sa 9:30 PM sa panahon ng karaniwang pagbilang ng laman ng kahon ng pera.

Matapos ang pagbibilang ng pera mula sa Kahon 2, natuklasan na may kulang na ₱5,000. Ang kahera na nakatalaga sa kahon ay si Ana Reyes, na nagtrabaho mula 2:00 PM hanggang 9:00 PM. Agad na iniulat sa akin ni Ana ang kakulangan, at agad ko itong siniyasat sa pamamagitan ng pagsusuri ng mga resibo at transaksyon ng araw na iyon.

Sa aming paunang pagsusuri, walang natukoy na agarang pagkakamali o kaduda-dudang transaksyon na makakapagpaliwanag sa nawawalang halaga. Si Ana Reyes ay nagpahayag ng kalituhan tungkol sa insidente at tinanggi ang anumang sadyang pagkakamali.

Ang insidente ay nasaksihan din ni Mark Villanueva, ang assistant manager, na tumulong sa pag-verify ng kahon at nagkumpirma sa kakulangan ng pera.

Upang tugunan ang isyung ito, isinagawa namin ang mga sumusunod na hakbang:

- Sinimulan ang isang masusing pagsusuri ng mga transaksyon mula sa Kahon 2.
- Surveillance footage mula sa araw ng insidente ay kasalukuyang nire-review para sa karagdagang imbestigasyon.
- Hiningi ko kay Ana Reyes ang isang nakasulat na pahayag tungkol sa insidente.

Para maiwasan ang mga ganitong insidente sa hinaharap, inirerekomenda kong palakasin ang pagsasanay sa tamang paghawak ng pera para sa lahat ng empleyado at magsagawa ng regular na spot checks sa mga kahon ng pera sa kalagitnaan ng shift.

Mangyaring ipagbigay-alam sa akin kung kailangan pa ng karagdagang aksyon o detalye. Ipapadala ko rin ang mga update habang nagpapatuloy ang aming imbestigasyon.

Lubos na gumagalang,

Maria Santos

Tagapamahala ng Tindahan

